

Hot Beach Parque & Resorts

Política de cancelamento

- Verificar tarifa aplicada no momento da compra, trabalhamos também com tarifas não reembolsáveis.
- Para tarifas reembolsáveis: Passível de reembolso, desde que o pedido de cancelamento seja efetuado com antecedência superior a 7 dias da data do check-in. Após esse prazo, a reserva torna-se não reembolsável.
- Para solicitar o reembolso (nos casos aplicáveis), favor contatar seu agente de viagens. O prazo de reembolso é de até 03 meses após o recebimento do formulário devidamente preenchido. Ou caso prefira, enviaremos uma carta de crédito no valor pago para ser abatido em um novo orçamento. Contatos: e-mail vendas@hotbeach.com ou (17) 3279-1009.
- Reservas remarçadas ou pagas com carta de crédito não são reembolsáveis.
- Em caso de cancelamento dos serviços em razão da pandemia ou enquanto o Resort ou Parque estiverem fechados, serão aplicadas as bases da Lei n.º 14.046/2020, com as alterações da MP 1101/2022, sendo ofertado apenas a remarcação das reservas ou disponibilização de carta de crédito para utilização em data futura, considerando o valor pago.

Alteração de Data e No Show

- Nossas tarifas são flutuantes, desta forma, em casos de solicitação de alteração que resulte em reserva de maior valor, a alteração somente será efetivada mediante o pagamento da diferença tarifária.
- Em caso de alteração de data solicitada com 7 dias ou menos da data do check-in, somente poderá ser realizada mediante apresentação de atestado médico válido.
- Caso ocorra o no show (não comparecimento) a cobrança é de 100% do valor da reserva.

Saída Antecipada

- A desistência da estada após realizar o check-in, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo (chuva), não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária não utilizada.
- O reembolso será concedido somente por motivo de óbito na família (parentesco até 3 grau) ou doença do próprio hóspede devendo ser apresentado os documentos comprobatórios. Este reembolso será feito através de carta de crédito, de acordo com os critérios da hospedagem adquirida.

Documento necessários para hospedagem

- É obrigatória, a apresentação de documento original pessoal de todos os hóspedes no dia do check-in no hotel.
- Menores (de 0 a 17 anos) quando desacompanhadas dos pais: RG ou Certidão de Nascimento original + Autorização do Juizado da Infância e Adolescência, do local de residência dos pais ou responsáveis pela(s) criança(s) com reconhecimento de firma.

Pagamento das Despesas de Hospedagem e de Extras

- Para Hospedagens com pagamento feito através de cartão de crédito, será obrigatório a apresentação do cartão de crédito original juntamente com os documentos pessoais no check-in, caso não apresente será necessário realizar novo pagamento, sendo o primeiro pagamento posteriormente estornado.
- Não aceitamos cartões de terceiros. - Consumos extras: Em respeito ao artigo 6º, III e IV do Código de Defesa do Consumidor, bem como demais comunicações legais, NÃO será aceito

pagamento por meio de CHEQUE para quitação de DESPESAS EXTRAS no Hotel, essas deverão ser pagas via cartão de débito ou crédito (a vista) Visa ou Mastercard.

Política: Apartamento PET

- Apenas o Celebration Resort possui categoria de apartamento específica para este fim, podendo ser acomodados até 02 pets de até 20kgs cada. Acesse este [link](#) para conferir as políticas

Manutenção do Preço

- a) Apenas após o pagamento da reserva os valores ora negociados não sofrerão quaisquer alterações para mais ou para menos em decorrência de variação na tabela de preços, promoções ou qualquer outro fator que acarrete diminuição ou aumento da tarifa dos produtos negociados, exceto em casos de alterações solicitadas pelo hóspede com antecedência mínima de 8 dias da data prevista para o check-in.
- b) Orçamentos e tarifas estão sujeitas a alterações de valores e condições sem aviso prévio, salvo as reservas confirmadas e pagas.
- c) Em casos de solicitação de alteração que resulte em reserva de maior valor, caberá ao hóspede pagar a diferença tarifária para realizar a alteração solicitada.

Política de cortesia

- Cada adulto pagante terá direito a uma criança de até 12 anos cortesia. Condição limitada a duas cortesias por apartamento, obedecendo a capacidade máxima do apartamento (4, 5 ou 7 pessoas de acordo com a categoria e resort escolhido). Obs: Idade a considerar no dia do check-in, e cortesia seguindo o regime de alimentação escolhido na reserva.

Acesso ao Parque Aquático Hot Beach

- O acesso está incluso no pacote acesso diário ilimitado ao parque Hot Beach para todos os hóspedes da reserva, respeitando seus horários e dias de funcionamento. Estacionamento do parque não incluso
- O parque se mantém fechado às segundas-feiras em períodos de baixa temporada.
- Horário de funcionamento do parque: das 09:00h às 17:00h.