
 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 1 de 7

Regulamento do Parque Aquático Hot Beach Olímpia

As regras presentes neste regulamento deverão ser respeitadas por todos os visitantes do parque, independente do tipo de passaporte ou condição de acesso. Ao acessar o Parque, o usuário concorda com todos os termos deste Regulamento Interno. Todas as instruções atuais do Parque Hot Beach Olímpia, são superiores às instruções Gerais.

Restrições no Parque Aquático Hot Beach Olímpia



01. A proibição de entrada de alimentos e bebidas e a fiscalização de bolsas na entrada, visam a segurança de seus clientes (hóspedes e visitantes), evitando que haja ingresso de garrafas de vidros, material cortante, armas de fogo, entrada de entorpecentes etc. Vale salientar que, caso haja o consumo de um alimento dentro do estabelecimento a responsabilidade seria do empreendimento, o que lhe permite exigir que o consumo se dê apenas dos alimentos que estão sob sua fiscalização, garantindo assim a segurança alimentar dos seus clientes.

Logo a proibição e fiscalização de bolsas na entrada, encontra respaldo nos princípios de razoabilidade, proporcionalidade, boa-fé objetiva, bem como segurança da coletividade. Neste sentido a proibição preza pelo bem da coletividade em detrimento do interesse individual, razão pela qual não pode ser entendida como abusiva. Obs: A entrada é permitida para alimentação especial infantil ou comprovada orientação médica.

02. O atendimento prioritário é lei e a principal lei federal é a 10.048/00, que estabelece, no artigo 1º, os grupos de pessoas que têm direito ao atendimento prioritário: pessoas com deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 anos; idosos acima de 80 anos que possuem prioridade perante os outros idosos (Lei Federal 13.466/17); gestantes; lactantes; pessoas com crianças de colo e obesos.

Importante: É preciso esclarecer que o atendimento prioritário não se dá apenas durante a fila, mas em todas as etapas dos serviços, como, por exemplo, compra/entrega da refeição, na busca do carro, no atendimento médico e na descida do toboágua, entre outros. Esclarecemos ainda que no atendimento prioritário, é importante que o cliente permaneça na fila para que seja atendido.



03. É proibido fumar no interior do Parque Aquático Hot Beach, exceto em áreas designadas para esta finalidade.
04. É proibido transportar objetos pontiagudos, outros materiais de vidro que possam se quebrar e causar ferimentos, bem como produtos químicos, explosivos ou inflamáveis.
05. É proibido mover arbitrariamente mesas, cadeiras, espreguiçadeiras e outros móveis de forma que venha a danificar o equipamento do parque, causar sujidade na água ou transtorno aos demais usuários.
06. É proibido o acesso à sanitários e vestiários ou outras áreas destinadas ao sexo oposto bem como o uso dos sanitários e vestiários infantis por adultos.
07. É proibido som alto em aparelhos portáteis bem como tocar instrumentos musicais ou outros.
08. É proibido entrar em áreas ou instalações restritas à funcionários.
09. É rigorosamente proibido protagonizar cenas sensuais ou obscenas ou relacionar-se de forma que desrespeite ou coloque os demais usuários em situação de constrangimento, bem como assédio sexual e moral.
10. Não é permitida a entrada de carros motorizados ou não, a bateria ou qualquer combustível dentro das dependências do parque exceto carrinhos para transporte de bebês e/ou deficientes físicos e cadeiras de roda.
11. É terminantemente proibido a guarda ou porte de armas, o uso de entorpecentes e embriaguez nas dependências do Parque.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 2 de 7

12. É rigorosamente proibido casos de briga, desentendimentos, agressão física, pedofilia entre outras contravenções previstas no código penal brasileiro. Casos dessa natureza serão encaminhadas às autoridades competentes.
13. É proibido vender ingressos ou qualquer outro produto ou serviço nas dependências do parque incluindo área do estacionamento e bilheterias sem autorização formal.
14. É inaceitável qualquer tipo de depredação da fauna e flora do Parque Aquático Hot Beach Olímpia. Não se pode, portanto, retirar mudas ou flores das plantas existentes no Parque.

Condições Gerais de Acesso ao Parque Aquático e Uso

15. O visitante que compra o ingresso de entrada do Parque Aquático Hot Beach Olímpia (day user), portadores do passaporte Hot Beach Free, hóspedes, acionistas ou proprietários (Hot Beach Resort, Hot Beach Suites, Celebration Resort Olímpia e Thermas Park) e colaboradores do Grupo Ferrasa, expressam sua aprovação com a regulamentação e se obrigam a seguir essa regulamentação e as instruções dos funcionários do parque.
16. Os ingressos para o Parque Aquático Hot Beach, podem ser adquiridos nas bilheterias do parque, loja virtual através do site www.hotbeach.com.br, e em empresas credenciadas. O valor do ingresso nos diferentes canais de venda pode ser diferente não obrigando um canal a efetuar o mesmo preço de outro canal.
 - 16.1 Exceções, advindas da pandemia COVID19, os ingressos de acesso ao Parque Aquático poderão ser adquiridos somente on line, via website acima. venda presencial sujeita a disponibilidade. As bilheterias priorizam a troca de vouchers já comprados antecipadamente.
17. A entrada ao parque aquático é possível apenas durante o horário de funcionamento e portando uma pulseira eletrônica com chip eletrônico. As informações sobre o sistema de entrada (admissão), guarda-volumes, áreas vips e pagamento serão fornecidas pelos funcionários da recepção central.
18. O operador reserva-se o direito de alterar os dias e horários de funcionamento. Os dias e horários de funcionamento, bem como possíveis mudanças também estão listadas em www.hotbeach.com.br, ou na entrada do Parque Aquático, sendo:
 - 18.1 Aberto de terça a domingo: das 9:00 às 17:00.
Fechado às segundas-feiras em período de baixa temporada.
19. Após a entrada no Parque, o visitante poderá sair e retornar, desde que ocorra no mesmo dia sendo obrigatório antes de sair, efetuar o pagamento do consumo interno, a devolução de itens locados e colocar uma pulseira descartável para identificação. No retorno o visitante deverá retirar a nova pulseira de acesso em uma das bilheterias e, caso queira fazer uso de serviços extras como armários o visitante deverá efetuar uma nova locação.
20. O Parque Aquático Hot Beach não garante a disponibilidade de mesas, cadeiras, espreguiçadeiras, guarda-sóis, artigos desportivos, procedimentos de bem-estar e armários.
21. O operador reserva-se o direito de restringir ou fechar algumas partes do Parque Aquático ou atrações em caso de manutenção inevitável e/ou por razões objetivas (capacidade total, mau tempo, tempestade e visibilidade reduzida) e / ou realização de eventos sociais e desportivos, sem qualquer reembolso da taxa de entrada.
22. O não uso de boias de braço, coletes salva vidas ou outro dispositivo auxiliar de flutuação individual é de responsabilidade dos pais e/ou responsáveis.



 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 3 de 7

23. As pessoas com capacidade limitada de movimento / orientação só podem entrar nas piscinas sob supervisão permanente do acompanhante.
24. Não é permitido acesso ao Parque com animais, ainda que de estimação.
- 24.1. Conforme LEI Nº 11.126, DE 27 DE JUNHO DE 2005 é assegurado à pessoa com deficiência visual acompanhada de cão-guia o direito de ingressar e de permanecer com o animal em todos os meios de transporte e em estabelecimentos abertos ao público, de uso público e privados de uso coletivo.

Pulseira Eletrônica

25. Cada visitante recebe uma pulseira com chip eletrônico, que permite entrar não só no Parque Aquático, mas também, é o único meio para utilizar os serviços de alimentação e serviços suplementares. As modalidades de pulseiras eletrônicas são Day User, Hóspedes e Passaporte Hot Beach Free.
26. Os Clientes Day User e Hospedes da Hotelaria Ferrasa possuem modalidade de consumo pós-paga. Para Day user todas as compras registradas na pulseira de consumo deverão ser pagas no checkout ou máquinas de autoatendimento antes de deixar o Parque Aquático. Ao passar nas catracas o visitante deverá devolver a pulseira. Os hóspedes da Hotelaria Ferrasa realizam o pagamento do consumo no ato do checkout no hotel.
- 26.1 Ao adquirir qualquer tipo de produto ou serviço, o usuário assume estar ciente de seu preço e da sua real condição de pagamento ao final, responsabilizando-se legalmente ao adimplemento;
- 26.2 Não é permitido a inserção de consumo em comandas de terceiros que não estejam presentes no momento da compra;
27. Nas modalidades Passaporte Hot Beach Free o sistema de consumo é pré-pago.
- 27.1. Os créditos não possuem validade e poderão ser utilizados enquanto os títulos estiverem ativos ficando disponíveis, inclusive para outras visitas.
- 27.2. Créditos inseridos em cartão de crédito ou débito não poderão ser sacados. Os saldos da pulseira provenientes de créditos inseridos em dinheiro poderão ser sacados de acordo com a vontade do visitante.
28. Os visitantes de todas as modalidades de acesso deverão manter a pulseira no pulso e de forma visível durante toda a sua visita.
- 28.1. Caso o visitante esteja sem a pulseira e não tiver como comprovar o acesso ao parque a equipe de segurança poderá conduzir o visitante até a entrada do parque para que este comprove ter direito de acesso ao parque.
29. Na perda da pulseira eletrônica, o visitante deverá informar a recepção central imediatamente. A perda da mesma, acarretará ainda, ônus sobre o valor das despesas e de reposição da pulseira ao parque.
30. O visitante que extraviar sua pulseira de forma que impossibilite a identificação do código para pagamento, ou mesmo tente fraudar, raquear ou outras manobras consideradas ilícitas, será responsabilizado criminalmente, e encaminhado imediatamente à autoridade policial competente.



Instruções para os visitantes

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 4 de 7



31. Todo visitante é obrigado a assegurar a proteção e a segurança de si, bem como a proteção e segurança de outras pessoas.
32. O visitante é responsável por qualquer tipo de dano que causar nas dependências do Parque e/ou aos terceiros, obrigando-se a reembolsar os danos causados sobre a propriedade do operador ou sobre os bens de terceiros por suas ações (intencional ou negligente).
33. As crianças devem ser supervisionadas o tempo todo por um adulto responsável. O Parque Aquático Hot Beach possui guarda vidas nas piscinas, mas é responsabilidade dos usuários manter supervisão constante e zelo pela sua segurança e de seus filhos.
34. O Parque se isenta de toda e qualquer responsabilidade por visitantes menores de 18 anos que tenham vindo ou ficado dentro das instalações sem a supervisão de seu responsável.
35. Não é permitida a compra e consumo de bebidas alcoólicas por menores de 18 anos.
36. O uso de qualquer tipo de atração, espaço, equipamento ou dependência do Parque são de inteira responsabilidade do visitante, já que as limitações e condições de uso estão identificadas de forma visual e/ou serão repassadas e/ou reiteradas pelos monitores e/ou guarda-vidas.
37. A falta de energia elétrica não ensejará em hipótese alguma, motivo para restituição do valor pago pelo ingresso e nem isenta a responsabilidade de pagamento da pulseira de consumo, mesmo que feita de maneira posterior.
38. Todo visitante deve colaborar com a limpeza utilizando as lixeiras disponíveis.
39. O Parque Aquático não se responsabiliza por objetos deixados ou perdidos em suas dependências. Existe, no entanto, uma seção de achados e perdidos. Todos os itens / objetos encontrados deverão ser encaminhados para o balcão de informações, localizado na entrada do parque para correta identificação e armazenagem para devolução a quem é de direito.
40. Em caso de mau tempo (tempestades, vento forte), os visitantes são obrigados a deixar as piscinas e procurar áreas cobertas e seguras por questões de segurança.
41. Em caso de acidente, lesões ou náuseas, é necessário alertar o guarda-vidas para prestar cuidados e registrar a lesão. Para atender esses casos o ambulatório médico, está localizado ao lado dos lockers vermelhos.
42. O operador não é responsável por lesões e ferimentos causados por negligência do visitante, descuido, e violação da regulamentação dos visitantes e / ou instruções operacionais da atração.
43. Todos os funcionários e membros da Administração deverão ser tratados com respeito e urbanidade;
44. Todas as crianças com idade de fralda, devem usar fraldas de natação apropriadas.

Atrações, animações, Piscinas e Toboáguas

45. O uso de todas as atrações, piscinas, espaços e a participação em programas de animação são de inteira responsabilidade do usuário ficando este obrigado a seguir as instruções de operação, dos colaboradores e as placas de segurança e advertência. O parque possui profissionais treinados cuidando das regras de conduta. Eles ficarão circulando pelo Parque, além dos monitores que controlam o funcionamento das atrações.
46. Ao utilizar as atrações, o visitante é obrigado a tomar cuidado extra e cautela deverá usar roupas adequadas e não entrar nas atrações de uma direção errada (por baixo, contrária, etc.).

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 5 de 7

47. O Parque possui atrações seguras unindo tecnologia, diversão e tranquilidade. Cada atração foi desenvolvida e testada por pessoas capacitadas. Algumas atrações possuem restrição de altura ou horário de funcionamento. Caso o visitante não atenda esses requisitos ele será impossibilitado de utilizar a referida atração para sua segurança e dos demais sem direito a qualquer tipo de ressarcimento ou indenização.
- 47.1 Restrições de altura mínima
- Poty Pipe – Altura mínima 1,20m
 - Irado com ou sem boia – Altura mínima 1,20
 - Slider Kids - Altura mínima – 1,10m
 - Ebaa River - Altura mínima 1,10m. Abaixo somente acompanhado dos Pais.
 - Piscina de ondas - Altura mínima 1,30m. Abaixo somente acompanhado dos Pais.
 - Splash Show – Altura mínima 1,0m.
- 47.2 Restrições de altura máxima
- Little Island – Altura máxima 1,2m. Todos devem estar acompanhados dos Pais.
- 47.3 Restrições de horário
- Sauna Hot Beach – Funcionamento diário das 10:00hrs às 12:00hrs e das 16:00hrs às 18:00hrs. Importante: Devido às restrições pela pandemia a sauna está fechada por tempo indeterminado.
48. Algumas atrações são impróprias para pessoas com problemas de coluna, portadoras de epilepsia, pneumática, cardíacos, gestantes e portadoras de próteses, platinas, pinos ou semelhantes. Algumas atrações também são impróprias para pessoas com problemas relacionados a emoções fortes. Atente-se à sinalização presente em cada atração.
49. Os monitores poderão recomendar o não uso de uma atração almejando especialmente a segurança.
50. Eventuais alterações das condições climáticas, não dão direito a qualquer tipo de reembolso ao visitante, salvo aqueles que adquirirem o seguro-chuva.
51. Casos omissos neste regulamento serão decididos pela Gerência Geral do Parque.
52. Ao acessar as piscinas siga as normas de segurança localizadas nas placas indicativas e atente-se a profundidade.
53. Os visitantes são obrigados por toda a área do Parque Aquático Hot Beach a seguir as instruções dos guarda-vidas e do pessoal de serviço designado.
54. Não é permitido entrar nas piscinas com alimentos ou bebidas, salvo em áreas próprias para isso, como nos bares molhados e áreas indicadas.
55. Só é permitida a descida de usuários no toboáguas mediante a liberação do guarda-vidas ou monitor e de acordo com as regras da atração.
56. É proibido entrar nas atrações com chaves, chaveiros, máquinas fotográficas, filmadoras, celulares, anéis, brincos, pulseiras, correntes, colares, óculos, tênis, chinelos, roupas com apliques de metal ou outros objetos pontiagudos que possam vir a causar danos à atração ou colocar o visitante ou demais usuários em risco.
57. Nos toboáguas só é permitido o uso das boias fornecidas pelo Parque, pois as mesmas são adequadas para o uso garantindo segurança ao visitante e demais pessoas.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 6 de 7

58. Não é permitido colocar as mãos para fora dos toboáguas, descer em pé, soltar a mão das boias, descer em grupos salvo nas atrações de uso coletivo, em dupla ou grupo.
59. É proibido mergulhar sobre outros visitantes ou colidir intencionalmente com uma terceira pessoa.
60. É proibido nadar na área de desembarque e/ou chegadas das atrações.
61. Para a satisfação de todos os visitantes, furar a fila ou guardar lugar na fila é estritamente proibido.

Roupas e Trajes

62. Os usuários deverão respeitar os demais, prezando por vestimentas adequadas para cada ambiente do Parque não sendo permitido nudez total, parcial ou mesmo o uso de peças transparentes que exponham as regiões íntimas do corpo.

Estacionamento



63. O Parque possui estacionamento assegurado para visitantes Day User e Hospedes dos hotéis do Grupo Ferrasa / Complexo Hot Beach, consultar tabela de valores vigentes, disponível no site www.hotbeach.com.br. Titulares de passaportes Hot Beach Free, planos gestor e acionistas terão o desconto de acordo com percentual acordado em cada contrato.

Objetos Pessoais

64. Para sua maior segurança não deixe objetos pessoais em qualquer lugar. Utilize nossos armários. Ao alugar nossos guarda-volumes, você poderá guardar seus pertences com total privacidade e segurança.
65. As instruções para locação e o uso dos armários são informadas nos guichês/bilheterias do Parque Aquático, onde o visitante é orientado ir até o vestiário escolhido e fazer a locação através da pulseira de consumo diretamente no armário. Ressaltamos que o aluguel do armário é diário e que as portas são abertas no final do mesmo dia locado e não nos responsabilizamos por objetos não retirados até o período de funcionamento.
 - 65.1. O Parque não se responsabiliza por perda, furto, dano ou avaria a objetos pessoais acondicionados nos armários.
 - 65.2. Objetos deixados ou esquecidos no interior dos armários são encaminhados para a Recepção Central do Parque Aquático Hot Beach e ficarão armazenados por tempo determinado na sessão de achados e perdidos.
66. O Parque não entregará objetos pessoais acondicionados nos armários a usuários que não estejam portando as pulseiras para acesso a aquele compartimento/receptáculo. Para o caso de perda da pulseira, os visitantes terão que comprovar que são os titulares do aluguel daquele armário, através do comprovante e identificação dos pertences anterior abertura manual.

Fotos e Vídeos

67. É permitido fotografar e filmar dentro do Parque, bem como, a utilização de dispositivos de extensão (paus de selfie), desde que isso não atrapalhe ou interfira no lazer e segurança dos demais usuários e não viole os direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos demais frequentadores e/ou funcionários do Parque.

 www.grupoferrasa.com.br	Título do Documento Regulamento Interno Para Visitantes				Tipo de documento Regulamento	
					Unidade de Negócio Entretenimento	
					Classificação DP – Domínio Público	
	Responsável Gerência Geral	Nº Doc. Pr. GGHB-022	Revisão: 4	Emissão 07/07/17	Validade Indeterminada	Página 7 de 7

68. Em caso de notícia de qualquer violação aos direitos à imagem, privacidade e/ou intimidade dos frequentadores e/ou colaboradores do Parque, será solicitada a entrega do equipamento utilizado, que será encaminhado, juntamente com os envolvidos (suposto ofensor e suposta vítima) à autoridade policial competente, para as providências necessárias.
69. Não nos responsabilizamos por fotos de usuários publicadas em redes sociais ou em qualquer outro tipo de mídia, feito por terceiros.
70. As imagens dos visitantes obtidas por meio de monitoramento em nossas dependências, são exclusivamente para garantir a segurança em nossas instalações, e somente serão cedidas por meio de ordem judicial, seguindo as normas vigentes da LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS).

Punições de um visitante do Parque Aquático Hot Beach Olímpia

71. É facultado ao Parque Hot Beach Olímpia quando do não cumprimento do disposto acima impor sanção administrativa (advertência), expulsão, proibição de novo acesso ao Parque em caráter provisório (suspensão) ou permanente (banimento), independentemente da sua condição de usuário e/ou forma de acesso contratada, sem direito a qualquer tipo de indenização, ressarcimento ou compensação.
72. Um visitante ainda pode receber as punições acima caso seu comportamento inapropriado o coloque em perigo ou cause risco ou transtorno a outros visitantes do Parque Aquático Hot Beach Olímpia.
73. Quando um visitante mencionado nos casos acima, se recusar a deixar o Parque Aquático Hot Beach Olímpia voluntariamente, o operador pode pedir os serviços de segurança do parque, ou a polícia local para ajudar.

O não cumprimento deste regulamento poderá colocar você e outros participantes em situação de risco. Divirta-se com Segurança!

Histórico de Revisões

Emissão	Nº Revisão	Item revisado	Alterações
06/07/17	0	Não há	Emissão Inicial
11/04/19	1	cabeçalho	Alteração do responsável – Gerente Geral
31/10/19	2	Todos	Revisto pela Gerencia Geral do Parque Aquático
27/05/21	3	Todos	Revisto pela Gerência Geral do Parque Aquático
04/03/22	4	Todos	Revisto pela Gerência Geral, Assessoria Jurídica e Líder de Recepção