

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós. É política dos sites do Grupo Ferrasa respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar em **nosso site** e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemos isso por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será utilizado.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Para navegação e utilização geral do site, **não é necessário que o usuário se identifique**. Todavia, para possibilitar a prestação de alguns serviços por meio do site, como os serviços logados de Reserva, WebCheck-in, Ingressos, fale conosco entre outros, é necessário que o usuário forneça alguns dados à GRUPO FERRASA para que haja a devida identificação e utilização.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco, conforme explicado no fim desta Política pública de privacidade.

Como processamos seus dados

Os sites da GRUPO FERRASA apenas tratam Dados Pessoais em situações em que estão autorizados legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento.

Conforme descrito na presente Política, os sites do GRUPO FERRASA têm bases legais para coletar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, armazenar, comunicar, transferir dados sobre o Usuário.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca em termos de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com o Usuário) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

Tais interesses incluem proteger os Usuários e os Sites do GRUPO FERRASA de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

São dados coletados: [necessidade de alteração

Dado	Finalidade	Local	Retenção
Assuntos determinados); Nome; Sobrenome; e-mail; telefone; mensagem aberta.	(pré- Retorno do contato pela Fale Conosco: Após o retorno do contato os dados coletados serão apagados em no máximo 1 mês. Hotel; área de MKT, que será Contato realizado primeiramente através do telefone pelo setor responsável.	Fale Conosco	Após o retorno do contato os dados coletados serão
Assuntos determinados); Nome; Sobrenome; e-mail	(pré- Retorno do contato pela Fale Conosco: Após o retorno do contato os dados coletados serão Hotel; área de MKT para eventos Corporativos, que será Corporativos	Fale Conosco	Após o retorno do contato os dados coletados serão

corporativo; corporativo; aberta.	telefone realizado mensagem através do setor responsável.	primeiramente pelo telefone pelo setor responsável.		apagados em no máximo 1 mês.
Nome; Sobrenome; E-mail;	Cadastro para receber comunicações, ofertas e demais ações de marketing do grupo.	Rodapé: Ofertas e Newsletter		O cadastro fica ativo até a solicitação de revogação do consentimento dado ao se cadastrar.
Nome; WhatsApp; Número de filhos;	e-mail; Formulário de Reserva dentro do Chat da nossa Atendente Virtual, MEL. Tem o intuito de levar o usuário ao site de reservas	Atendimento Automatizado "MEL"		A reserva ficará disponível em histórico na conta do usuário, enquanto a conta existir.
E-mail; Nome; Sobrenome; Telefone;	Compartilhamento de dados com empresa Letsbook, para cadastro e gerenciamento de reservas e outros serviços	Cadastro Usuário e Reserva Hotel; Letsbook		O cadastro ficará ativo por até 5 anos após a última utilização ou acesso; ou até que o usuário decida excluir a conta
E-mail; Nome; Sobrenome; Telefone;	Compartilhamento de dados com empresa Multiclubes, para cadastro e gerenciamento das compras de ingressos para os Parques do Grupo Ferrasa.	Cadastro Usuário para reserva e compra de ingressos: Multiclubes		O cadastro ficará ativo por até 5 anos após a última utilização ou acesso; ou até que o usuário decida excluir a conta
Nome completo; Endereço de Telefone; Data de Nascimento; Endereço	CPF; Necessidade de atendimento à legislação; Compartilhamento com os SNRHos – Sistema Nacional de Registro de Hóspedes), conforme Lei nº 11.771/2008 e Decreto 7.381/2010	FNRH		Os dados pessoais coletados no site e FNRH são armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador de dados e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis. Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

Direitos dos Titulares de Dados

Para atendimento aos direitos dos titulares de dados, os Sites do GRUPO FERRASA oferecem aos Usuários diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção.

O Usuário pode solicitar:

1. **Exclusão de dados:** o Usuário pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).

2. **Alterar ou corrigir dados:** o Usuário pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais, solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
3. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o Usuário pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que os sites do GRUPO FERRASA poderão tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais.
4. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o Usuário pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o Usuário forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso Encarregado de Dados (*DPO - Data Protection Officer*) para que sejam considerados de acordo com as leis aplicáveis:

Encarregado de Dados:

E-mail: dpo@grupoferrasa.com.br

Endereço Postal: Av. Governador Adhemar Pereira de Barros, 1260, Olímpia, Estado de São Paulo. CEP: 15406-255 - Brasil

Medidas de segurança no Tratamento de Dados Pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados. As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do hóspede, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos hóspedes são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos hóspedes, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Monitoramento e controle de acesso físico ao Data Center;
- Restrições de acessos a bancos de dados;
- Política de segmentação de acessos, classificada hierarquicamente.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do hóspede, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD

Divulgação Legal dos Dados

Em certas circunstâncias, o Hot Beach Parque & Resorts poderá divulgar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se o Hot Beach Parque & Resorts acreditar de boa fé que tal ação seja necessária para:

- Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- Execução dos seus contratos;
- Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- Proteger a segurança ou a integridade dos serviços (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança do Hot Beach Parque & Resorts e suas empresas coligadas;
- Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do Público;
- Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução do Hot Beach Parque & Resorts.

Política de Cookies do Site da GRUPO FERRASA

O que são cookies?

No Site da GRUPO FERRASA, os serviços online logados, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias. Essas tecnologias, são pequenos arquivos que ficam armazenados em pasta específica de cada navegador e nos ajuda a entender melhor o comportamento do Usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem alguns indicadores de pesquisas e utilização.

Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins deste Termo de Uso.

Quais cookies utilizamos em nosso Site?

Nome do Cookie	Propósito	Tempo de expiração
NID	Segurança, Analítico, Funcionalidade, Anúncios	6 meses
DSID	Segurança, Funcionalidade, Anúncios	2 semanas
test_cookie	Funcionalidade	15 minutos
__gads	Anúncios	13 meses
pm_sess	Segurança, Funcionalidade	30 minutos
pm_sess_NNN	Segurança, Funcionalidade	30 minutos
aboutads_sessNNN	Segurança, Funcionalidade	30 minutos
FPAU	Analítico, Anúncios	90 dias
ANID	Anúncios	24 meses

AID	Analítico, Anúncios	540 dias
IDE	Anúncios	24 meses
TAID	Analítico, Anúncios	14 dias
_gcl_au	Analítico, Anúncios	90 dias
RUL	Anúncios	12 meses
FPGCLAW	Analítico, Anúncios	90 dias
FPGCLGB	Analítico, Anúncios	90 dias
_gcl_gb	Analítico, Anúncios	90 dias
_gac_gb_<wpid>	Analítico, Anúncios	90 dias
_gcl_aw	Analítico, Anúncios	90 dias
1P_JAR	Anúncios	30 dias
Conversion	Anúncios	90 dias
YSC	Segurança	Sessão
VISITOR_INFO1_LIVE	Segurança, Anúncios	180 dias
VISITOR_INFO1_LIVE__k	Segurança, Anúncios	180 dias
VISITOR_INFO1_LIVE__default	Segurança, Anúncios	180 dias
FPLC	Analítico	20 horas
_ga	Analítico	2 anos
gac<wpid>	Anúncios	90 dias
_gid	Analítico	24 horas
gat[<customname>]	Analítico	1 minute
__utma	Analítico	2 anos
__utmb	Analítico	30 minutos
__utmc	Analítico	Sessão
__utmt	Analítico	10 minutos
__utmz	Analítico	6 meses
__utmv	Analítico	2 anos
AMP_TOKEN	Funcionalidade	1 ano
FPID	Analítico	2 anos
GA_OPT_OUT	Funcionalidade	10 Nov 2030 (all cookies)
_dc_gtm_<property-id>	Analítico	1 minuto
_gaexp	Analítico	93 dias
_gaexp_rc	Analítico	10 segundos
_opt_awcid	Analítico	24 horas
_opt_awmid	Analítico	24 horas
_opt_awgid	Analítico	24 horas
_opt_awkid	Analítico	24 horas
_opt_utmc	Analítico	24 horas
_opt_expnid	Analítico	10 segundos
_clck	Funcionalidade	1 ano
_clsk	Funcionalidade	1 dia
CLID	Funcionalidade	Sessão
ANONCHK	Funcionalidade	6 dias

MR	Funcionalidade	Sessão
MUID	Analítico	1 ano
SM	Funcionalidade	Sessão
__trf.src	Analítico	1 ano
rdtrk	Analítico	1 ano
_rd_experiment_version	Funcionalidade	1 ano
_form_fields	Funcionalidade	3 meses
_rdlps_pp	Funcionalidade	6 meses
cookieconsent_status_<categoria>	Funcionalidade	1 ano
<rdstation-popup-><popupId><-viewed>	Funcionalidade	3 meses
**_rd_wa_first_session.<hash> ou **_sp_wa_first_session.<hash>	Analítico	30 minutos
**_rd_wa_first_session.<hash> ou **_sp_wa_first_session.<hash>	Analítico	30 minutos
**_rd_wa_id.<hash> ou **_sp_wa_id.<hash>	Analítico	30 minutos
**_rd_wa_id.<hash> ou **_sp_wa_id.<hash>	Analítico	1 ano
**_rd_wa_ses_id ou **_sp_wa_ses_id.<hash>	Analítico	30 minutos
**_sp_root_domain_test_	Analítico	Sessão
_ASKSUITE__CompanyId	Funcionalidade	Tempo Necessário
__ASKSUITE__Conversation Id	Funcionalidade	Tempo Necessário
_ASKSUITE__LastUrl	Funcionalidade	Tempo Necessário
_ASKSUITE__QuotationIdentifier	Funcionalidade	Tempo Necessário
_ASKSUITE__TravelerID	Funcionalidade	Tempo Necessário
_ASKSUITE__askTag_SessionID	Funcionalidade	Tempo Necessário

Como usamos os cookies?

Os Sites do GRUPO FERRASA utilizam cookies e outras tecnologias para lembrarem informações pessoais quando você usa o site e nossos serviços online. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência seja mais conveniente e personalizada.

Quando desabilitados ou não aceitos, a navegação e usabilidade do site poderá ser comprometida. Entretanto existe a possibilidade para que você desabilite, quando tiver certeza de que não há necessidade para o serviço utilizado.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador, geralmente em *Configurações, Privacidade e Segurança, Cookies* (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso).

Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, não é recomendável que você os desative.

Termo de Compromisso e Uso do Site da GRUPO FERRASA

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha. Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site www.hotbeach.com.br. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

Ademais, o usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que os Sites da GRUPO FERRASA oferecem, com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- B) Não divulgar conteúdo ou propaganda de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, pornografia, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) dos Sites do GRUPO FERRASA, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.
- Respeitar os Códigos de conduta de utilização dos parques e hotéis do Grupo Ferrasa.

Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

Encarregado de Dados:

E-mail: dpo@grupoferrasa.com.br

Endereço Postal: Av. Governador Adhemar Pereira de Barros, 1260, Olímpia, Estado de São Paulo. CEP: 15406-255 - Brasil

Possíveis alterações nesta Política

Esta política é efetiva a partir de **setembro de 2022**.

Nos reservamos o direito de modificar a qualquer momento, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nossos sites e FNRH, seja pela disponibilização de novas funcionalidades e/ou normas, seja pela supressão ou modificações daquelas já existentes.

São marcas do grupo:

Hot Beach Parque & Resorts
Hot Beach Olímpia
Hot Beach Suites
Hot Beach Resort
Thermas Park Resort & SPA
Celebration Resort Olímpia
Vila Guarani