

Check-in Check-out

CHECK-IN

O horário de check-in tem início as 14h00. Havendo disponibilidade faremos a entrega das chaves antes do horário proposto mediante a cobrança de uma taxa. (Consultar valores direto na recepção).

Aqui você recebe:

Pulseira de consumo

Uso obrigatório, por adultos e por crianças a partir de 7 anos.

Ela servirá para:

- Abrir a porta do apartamento;
- Acessar e efetuar consumos no Resort, Parque e Villa Guarani.

No caso de perda da pulseira, avise imediatamente a recepção. Todo o consumo que constar em sua pulseira até o momento será cobrado. A não devolução da pulseira no check-out acarretará a cobrança da taxa de R\$ 30,00 por pulseira.

Pulseira pensão

Ela identificará o tipo de pensão adquirida no momento da compra do pacote, (o almoço da chegada não está incluído em nenhum sistema de pensão).

CHECK-OUT

O horário limite para checkout é 12h.

Hóspedes que optarem por pensão completa ou café da manhã e almoço **podem realizar o checkout às 14h, pois possuem o almoço da saída.**

Demais pensões, o hóspede deve dirigir-se a recepção para realizar o checkout até as 11h. Havendo disponibilidade e mediante a cobrança de uma taxa é possível fazer o late checkout.

Consultar valores direto na recepção.

É possível fazer o express check-out através da nossa assistente virtual, a Bê. Basta ler o QR code disponível no quarto ou no elevador e solicitar via WhatsApp.

É imprescindível a apresentação de todas as pulseiras de consumo, cartões de toalha e cartões energia no momento do checkout, mesmo tendo feito antes o express checkout.

Solicitamos que a bagagem esteja pronta para retirada, quando houver as solicitações de a recepção. Desta forma o atendimento será facilitado.

No momento do checkout dê preferência para pagamentos com cartões ou pix ou meios eletrônicos, evitando contato direto e assim garantindo o distanciamento social.